



## CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X
<b>Soporte Técnico a Redes, Equipos de Cómputo e Impresoras.</b>						
DESCRIPCIÓN:						
Instalación y soporte técnico a redes de voz y datos, mantenimiento preventivo y correctivo a equipos de computo e impresoras.						
FUNDAMENTO LEGAL:		Reglamento de la Administración Pública Municipal de Jocotitlán. Artículo 34 fracción I, II, IV, V y VIII.				
DOCUMENTO A OBTENER:				No aplica		
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI		VIGENCIA:		
		NO		No aplica		
		DIRECCIÓN WEB				
		X				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			No aplica			
REQUISITOS:				FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:		
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>						
No aplica			ORIGINAL No aplica	COPIA(S) No aplica	No aplica	
<b>PERSONAS MORALES</b>						
No aplica			ORIGINAL No aplica	COPIA(S) No aplica	No aplica	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>						
<i>Solicitud u oficio dirigido al Presidente Municipal.</i>			ORIGINAL 	COPIA(S) 	No aplica	
<b>OTROS</b>						
Los Directores o Titulares de las Aéreas ingresaran solicitud u oficio, dirigido al Presidente Municipal.			ORIGINAL 	COPIA(S) 	No aplica	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		Una hora		TIEMPO DE RESPUESTA:		10 días hábiles.
VIGENCIA:		No aplica				
COSTO:		No aplica				
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO No aplica	TARJETA DE CRÉDITO No aplica	TARJETA DE DÉBITO No aplica	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) No aplica	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		No aplica				
OTRAS ALTERNATIVAS:		No aplica				
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		Brindar soporte oportuno para el óptimo funcionamiento de las redes, equipos de cómputo e impresoras.				



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Ayuntamiento de Jocotitlán				Secretaría Particular	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. Rodrigo Cid Sánchez.			
DOMICILIO:	CALLE:	Constituyentes	NO. INT. Y EXT.:	No. 1	
COLONIA:	Jocotitlán		MUNICIPIO:	Jocotitlán	
C.P.:	50700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 09:00 a 17:00 hrs.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
712	12 2 95 70	134	----	ayuntamientojocotitlan16-18@hotmail.com	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
OFICINA:	No aplica				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No aplica				
DOMICILIO:	CALLE:	No aplica	NO. INT. Y EXT.:	No aplica	
COLONIA:	No aplica		MUNICIPIO:	No aplica	
C.P.:	No aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	No aplica		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Jocotitlán, Estado de México				
<b>OTROS</b>					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Por qué en ocasiones es tardado el soporte?				
RESPUESTA:	Todo depende de las herramientas o materia disponible.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Por qué la atención no es al instante?				
RESPUESTA:	Se les da la atención conforme se realiza el reporte o solicitud				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	No aplica				
RESPUESTA:					
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>					
No aplica					

ELABORÓ:		VISTO BUENO:		FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
LIC. ANTONIO DE JESÚS CRUZ RAMÍREZ		LIC. RODRIGO CID SÁNCHEZ		26 ENERO 2017.
NOMBRE COMPLETO		NOMBRE COMPLETO		____/____/____.

